

«Утверждаю»
Глава Тюменского
Муниципального района
С.В. Иванова
« ____ » ____ 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в сфере дополнительного образования

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Центр творческого развития «Созвездие» Тюменского муниципального района
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие специальный раздел «Сведения об образовательной организации»	Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайт учреждения на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов	до 20.02.2020	зам. дир. по УВР Пайчева О.Н., ПДО Байжанова А.К.		
	Привести структуру раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с приказом Рособразования от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре	до 19.03.2020	зам. дир. по УВР Пайчева О.Н., ПДО Байжанова А.К.		

В.В. Зиминова
Зиминова О.В.

	официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»			
Отсутствует строка поиска информации	Добавить на главную страничку сайта строку «поиск информации» с целью повышения юзабилити сайта	до 19.03.2020	директор Шарафутдинова З.Ф.	
Недостаточное наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование	Обеспечить техническую возможность выражения участниками отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 19.03.2020	ЦДО Байжанова А.К.	

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие информации о наличии в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов (выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов)	На официальном сайте учреждения дополнить раздел материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса информацией «Обеспечение доступа в здание учреждения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями з.до-ровья»	до 19.03.2020	директор Шарафутдинова З.Ф. ЦДО Байжанова А.К.	
Отсутствие альтерна-	Создать альтернативную версию офи-	до	директор	

тивной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	циального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.03.2020	Шарафутдинова З.Ф.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых дополнительных образовательных услуг	в течение 2020 года	директор Шарафутдинова З.Ф. зам. дир. по УВР Пайцева О.Н.		